



Le camping de Carleton-sur-Mer est heureux de vous accueillir.

Pour que votre séjour se déroule le mieux possible, il a implanté des procédures d'opération dans le but d'assurer le respect des recommandations de la santé publique visant à limiter la propagation du virus.

À votre arrivée, on vous remettra le code de conduite du campeur. Ce document que vous devrez signer concerne des règlements de l'établissement qui ont dû être adaptés au contexte de la COVID-19. Il est **important** que vous partagiez ces informations avec **toutes** les personnes incluses dans votre réservation. Le camping se réserve le droit d'expulser les contrevenants.

L'équipe du personnel du terrain de camping vous invite à l'accompagner dans ses efforts visant à assurer une cohabitation sécuritaire et respectueuse pour **tous**.

CAMPER EN CONTEXTE DE PANDÉMIE CORONAVIRUS (COVID-19)

Avant votre arrivée, soyez bien informé et bien équipé!

Compte tenu des directives gouvernementales, certains services sont annulés, modifiés, ajoutés ou pourront l'être plus tard.

- Effectuez si possible votre paiement par Internet ou téléphone.
- Prévoyez un approvisionnement suffisant en savon, gel alcoolisé pour les mains et des lingettes désinfectantes à utiliser sur les surfaces fréquemment touchées.
- Équipez-vous d'un **couvre-visage**.
- Il n'y a aucun frais d'annulation de réservation cet été, sauf les frais administratifs de 6\$.

***Si vous présentez des signes de COVID-19, ne vous présentez pas au camping.
Contactez la Santé publique au 1 877-644-4545***

À votre arrivée, civisme, patience et courtoisie sont de mise!

- Présentez-vous **seul** au poste d'accueil.
- **Désinfectez** vos mains au moyen des gels alcoolisés.
- Utiliser un **couvre-visage** au poste d'accueil.
- Si vous devez payer sur place, privilégiez un mode de **paiement par carte**.

Nouveau service de livraison!

La santé publique recommande de limiter vos déplacements. Par ailleurs, il y a de longues files d'attente à l'épicerie. Le Camping de Carleton-sur-Mer s'est associé à [Bouge pour que ça bouge](#), un organisme dédié aux saines habitudes de vie chez les jeunes, et le Marché Viens Métro afin d'offrir la livraison au camping. **Ce service de livraison vous est recommandé.** Faites votre commande sur [Metropriorité](#). Pour toute question : [Facebook du Marché Viens Métro](#).

Une liste d'autres commerces (pharmacie, restaurants, boucherie artisanale, café...) qui offrent la livraison au camping vous sera remise à votre arrivée. Elle est également accessible sur le site Internet du camping. Merci pour votre collaboration.

CAMPER EN CONTEXTE DE PANDÉMIE CORONAVIRUS (COVID-19)

Règles d'hygiène de base

- Respectez la règle de **distanciation** entre chaque personne.
- **Lavez** souvent vos mains à l'eau savonneuse tiède pendant au moins 20 secondes.
- Couvrez-vous la bouche et le nez avec le coude ou un mouchoir lorsque vous toussiez ou éternuez.
- Portez un **couvre-visage**, à l'accueil et aux endroits où il vous est difficile de respecter les règles de distanciation.

Installations sanitaires

- Utilisez autant que possible vos installations sanitaires.
- Veuillez aider le personnel du camping à préserver la propreté des blocs sanitaires.
- La buanderie est accessible. Transportez votre linge souillé dans un sac imperméable. Aucune attente dans la buanderie, ni pliage de linge.
- Ayez en main des lingettes désinfectantes à utiliser au besoin et jetez-les dans les poubelles après usage.

Entretien de votre équipement

- Les surfaces et objets fréquemment touchés sont les plus susceptibles d'être contaminés. Ils devraient être nettoyés et désinfectés au moins deux fois par jour ou aussi souvent que possible.
- Les produits de nettoyage et désinfectants courants sont efficaces contre la COVID-19.

L'aire de jeux

- L'aire de jeux pour enfants est accessible.

Rassemblements

- Veuillez respecter les consignes en vigueur à la date de votre séjour.
- Le couvre-visage est recommandé lorsqu'il est impossible de conserver la distanciation physique recommandée.

Si au cours de votre séjour, vous développez les symptômes de la COVID-19 :

- *Isolez-vous dans votre équipement récréatif et portez un masque.*
- *Avisez la direction du camping.*
- *Contactez la ligne d'information sur la COVID-19 au numéro 1 877 644-4545 et suivez leurs directives, notamment celles entourant votre départ du camping pour retourner à la maison.*

Après votre séjour

Si, **dans les jours suivant votre retour**, vous développez les symptômes de la COVID-19 et que vous croyez l'avoir contractée lors de votre séjour au camping :

- Avisez-nous.
- Contactez la ligne d'information sur la COVID-19 au numéro 1 877 644-4545 et suivez leurs directives.

Aidez-nous afin que vous repartiez heureux et en santé!